

Diretrizes para Denúncias



CHEMYUNION

Inspirando Inovação

1. Introdução

- A Chemyunion se empenha para alcançar e manter um clima de negócios aberto e alta ética empresarial. Nossos colaboradores, clientes, fornecedores e demais stakeholders (partes interessadas) são a fonte de informação mais importante para revelar possíveis desvios de conduta que precisem ser corrigidos.
- O nosso Canal de Denúncias oferece a possibilidade de relatar, em absoluta confidencialidade, suspeitas de atitudes incoerentes com nossos valores e diretrizes. Trata-se de um sistema de alerta para reduzir riscos e importante ferramenta para promover a ética e manutenção da confiança em nosso negócio. As denúncias podem ser feitas abertamente ou anonimamente.



I. Introdução

- O objetivo de nossas diretrizes para denúncias é encorajar os públicos de interesse Chemyunion a manifestarem desvios de conduta que envolvam a nossa empresa, sem qualquer risco de vitimização, discriminação ou desvantagem subsequente, bem como assegurar um processo de investigação adequado.



2. Quando se manifestar

- Nosso Canal de Denúncias pode ajudar a nos alertar para sérios riscos que afetam os colaboradores, investidores, fornecedores, clientes, parceiros, a sociedade em geral ou o meio ambiente.
- O manifestante não precisa ter provas concretas de má conduta antes de expressar a sua preocupação. No entanto, os relatórios devem ser apresentados de forma honesta e em boa-fé. O abuso no uso do canal, ou seja, a denúncia deliberada de informações falsas ou maliciosas, é considerado delito grave.

3. Como se manifestar

- Qualquer stakeholder da Chemyunion que tomar conhecimento de um problema ou comportamento em desacordo com os valores de nossa empresa ou com o nosso Código de Conduta, pode relatar anonimamente sua preocupação por meio do Canal de Denúncias.
- Relatório anônimo: administrado pela WhistleB, provedor imparcial de serviços que protege o tratamento anônimo das manifestações. Nem a Chemyunion nem a WhistleB podem identificar ou rastrear a fonte de um relatório, a menos que o denunciante forneça detalhes de contato. A WhistleB não salva metadados relacionados aos manifestantes e não pode rastrear o seu endereço IP. Este serviço de comunicação ética permite o diálogo entre a equipe de gestão de casos da Chemyunion e um manifestante de forma absolutamente anônima e segura.



4. O processo de investigação

Equipe de gestão de casos

- O acesso aos relatórios por meio do nosso Canal de Denúncias está restrito à equipe de gestão de casos. Durante o processo de investigação a equipe poderá incluir outras pessoas e solicitar informações também em confidencialidade.



4. O processo de investigação

Ao receber um relatório

- Todos os relatórios serão tratados com absoluta seriedade. Ao receber uma denúncia, a equipe de gestão de casos avalia se o conteúdo condiz com o que a Chemyunion entende por desvio de conduta. Caso o relato seja enquadrado como denúncia, medidas apropriadas para investigação serão tomadas, conforme a seguir. É importante ressaltar que críticas e reclamações possuem um canal específico de comunicação em nosso website – área contato.



4. O processo de investigação

A equipe de gestão de casos pode se recusar a aceitar um relatório se:

§ O comportamento alegado não é um comportamento relatável sob as diretrizes de denúncia;

§ O relatório não foi feito de boa-fé ou é malicioso;

§ Não há informação suficiente para permitir uma investigação mais aprofundada;

§ A questão do relatório já foi resolvida.



4. O processo de investigação

Se um relatório incluir questões não cobertas pelo escopo das diretrizes para denúncias, a equipe de gestão de casos deve tomar as medidas apropriadas para resolver o problema.

Informações de natureza pessoal como saúde, convicções políticas, sexuais ou religiosas não serão consideradas em uma investigação.

4. O processo de investigação

Investigação

Todos os relatórios aceitos de alegada má conduta estarão sujeitos a uma investigação de acordo com as diretrizes de denúncia. A equipe de gestão de casos determina a maneira adequada de investigação.

§ Todos os relatórios de denúncias são tratados confidencialmente.

§ Um relatório não será investigado por alguém que possa estar relacionado com a denúncia.

§ A equipe de gestão de casos enviará, quando necessário, perguntas de esclarecimento por meio do Canal de Denúncias.

§ Ninguém da equipe de gestão de casos, ou qualquer pessoa que participe do processo de investigação, poderá identificar o manifestante por qualquer meio.

4. O processo de investigação

Proteção de denunciante no caso de denúncias não anônimas

- Se um manifestante expressar uma verdadeira desconfiança não estará em risco de sofrer qualquer sanção ou desvantagem pessoal na relação estabelecida. Não importa se o manifestante está enganado, desde que ele aja de boa-fé.
- A menos que seja inadequado fazê-lo, um manifestante não anônimo será mantido informado dos resultados da investigação das alegações, sujeito a considerações de privacidade daqueles contra quem as alegações foram feitas e quaisquer outras questões de confidencialidade.
- Nos casos de supostas infrações penais, o manifestante será informado de que a sua identidade poderá ter de ser divulgada durante um processo judicial.



4. O processo de investigação

Proteção e informação a uma pessoa especificada em um relatório de denúncia


- Os direitos dos indivíduos afetados por alegações feitas por meio deste canal de manifestação ética estão sujeitos às leis relevantes de proteção de dados. Os afetados terão direito ao acesso aos dados que lhes digam respeito e a exigirem alterações, caso a informação seja incorreta, incompleta ou desatualizada.
- Esses direitos estão sujeitos a quaisquer medidas de salvaguarda que sejam necessárias para impedir a destruição de provas ou outros obstáculos ao tratamento e investigação da manifestação.



4. O processo de investigação

Armazenamento e exclusão de dados

- Ocorrerá de acordo com a legislação de cada unidade de negócios Chemyunion, neste momento: Brasil, Estados Unidos e Colômbia.



Contamos com você para
fazer o que é certo!



CHEMYUNION

Inspirando Inovação