

Política Geral de Privacidade de Dados Pessoais



CHEMYUNION
Inspirando Inovação

Definições

Os termos abaixo elencados terão os seguintes significados:

“Lei Geral de Proteção de Dados” ou **“LGPD”** significa a Lei nº 13.709/2018.

“Dados Pessoais” significa quaisquer informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável, ou que possa ser, direta ou indiretamente, identificada por meio dessas informações.

“Tratamento” significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Anonimização” significa a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.



A presente Política de Privacidade (“**Política**”) é disponibilizada pela Chemyunion Ltda. (“**Chemyunion**”), com sede na Avenida Independência, 1.501, Iporanga, Sorocaba/SP, para informar e esclarecer sobre suas práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

1. Considerações iniciais

A Lei 13.709/2018 (“**LGPD**”), além de outras normas e leis, estabelece direitos às pessoas em relação ao uso dos seus dados pelas organizações (“**Legislação Aplicável**”). De acordo com a Legislação Aplicável, o tratamento de dados pessoais deve ser norteado por uma série de princípios, em especial o da transparência.

Em cumprimento à Legislação Aplicável e às melhores práticas sobre privacidade, a Chemyunion disponibiliza esta Política para que você tenha conhecimento sobre os propósitos e formas de tratamento de dados pessoais.

Tratamos os dados pessoais com o máximo cuidado, seguindo a Legislação Aplicável e implementando procedimentos operacionais eficazes para garantir a conformidade no uso de dados pessoais.

2. Dados coletados e tratados

A Chemyunion compreende a importância do uso responsável dos dados pessoais e atua de forma transparente, com estrita observância aos propósitos a que se destinam os tratamentos, mediante a coleta dos dados minimamente necessários para que possa exercer suas atividades.

Abaixo listamos os dados pessoais, finalidades e respectivos tipos de titulares de dados que são coletados e tratados em nossa organização:

a) **Website - Clientes**

- Dados de identificação pessoal, tais como nome, sobrenome, área de atuação e área de formação;
- Dados de contato, tais como e-mail, número de telefone, cidade e estado;
- Dados corporativos e de interesse, tais como nome da empresa, preferência de conteúdo etc.

Os dados são coletados diretamente do titular, quando este efetua o cadastro na área do cliente em nosso *website*.

Mantemos o cadastro de clientes para realizar contatos e executar rotinas financeiras, administrativas e operacionais, além de comunicação de *marketing*.

b) Website - Visitantes

Através do nosso *website* podem ser coletados alguns dados dos visitantes que espontaneamente preenchem os formulários “fale conosco”, “solicite sua amostra”, “fale com o especialista técnico” e “faça um *tour* virtual”. Dentre eles estão dados básicos de identificação como nome, e-mail, telefone, nome da empresa, CNPJ e estado ou país. Para acessar materiais multimídia, o visitante deverá realizar o cadastro descrito no item a) Clientes.

c) Aplicativo Chemyunion - Usuários

- Dados de identificação pessoal, tais como nome, sobrenome, endereço, data de aniversário e foto (estes dois últimos são opcionais);
- Dados de contato, como telefone e e-mail;
- Dados corporativos, como nome da empresa e preferência de conteúdo;
- Dados sobre o dispositivo móvel, tais como modelo de *hardware*, sistema operacional, navegador, endereço de *IP*, rede móvel (coletados automaticamente);
- Dados referentes à visualização, tais como tempo de visita nas seções e acesso a vídeos e *downloads*, geolocalização, idioma, data e hora de acesso (coletados automaticamente).

Mantemos o cadastro em nosso aplicativo Chemyunion para administração e manutenção desta plataforma, personalização das seções e dos conteúdos para uma melhor experiência de navegação, envio de amostras e envio de comunicações de *marketing*, além de realizar contatos e executar rotinas financeiras, administrativas e operacionais.

Uso de Cookies

Quando uma pessoa visita nosso *website* e/ou aplicativo, são inseridos identificadores, chamados de *cookies*, no navegador ou dispositivo desse visitante, que nos informam sobre a interação dele com as páginas e recursos em nosso *website* e/ou aplicativo. Um arquivo de *cookie* pode conter informações que o *website* e/ou aplicativo utiliza para interagir com o visitante de forma individualizada e para adaptar a experiência da internet às suas preferências.

De maneira geral, certos *cookies* permitem que o *website* e/ou aplicativo reconheçam o usuário apenas durante sua visita (chamados de “*cookies* de sessão”), ou permitem que estas

plataformas reconheçam o usuário em eventuais visitas futuras (são chamados de “cookies persistentes”).

Os *cookies* podem servir para diversas finalidades, como permitir navegar entre páginas de forma eficiente, armazenar preferências e, em geral, aprimorar a experiência em um website e/ou aplicativo. Os *cookies* permitem interação entre o usuário e o *website* e/ou aplicativo de maneira mais rápida e fácil. Também podem servir para segmentar o envio de propaganda e publicidade (por exemplo, de acordo com a localização ou hábitos de navegação).

Se o visitante fornece dados de contato como parte de sua visita ao nosso *website* e/ou aplicativo, a Chemyunion poderá usar o arquivo de *cookies* para identificar informações sobre a atividade dele. A informação coletada a partir de *cookies* será usada para fins de marketing da Chemyunion.

Algumas páginas do *website* e/ou aplicativo da Chemyunion fazem uso de *cookies* que permitem avaliar a utilidade das informações disponibilizadas aos visitantes e analisar a eficácia da estrutura de navegação.

Os *cookies* podem ser primários (são do próprio *website* e/ou aplicativo visitado) ou podem ser configurados por outros *sites* que executam conteúdo na página que o usuário está visitando (*cookies* de terceiros).

Os *cookies* primários da Chemyunion poderão armazenar dados pessoais que tenham sido informados pelo visitante através de formulários, além do endereço *IP* que é coletado por *cookies*.

A Chemyunion utiliza os seguintes *cookies* em seu *website* e/ou aplicativo:

- **Cookies Essenciais:** são necessários para permitir a movimentação do visitante em nosso *website* e/ou aplicativo e dar acesso ao seu perfil, a recursos exclusivos para usuários cadastrados e outras áreas do *website* e/ou aplicativo. Esses *cookies* não coletam informações do usuário que poderiam ser usadas para fins de *marketing*, nem identificam por onde o usuário navegou na Internet.
- **Cookies de Funcionalidade:** registram informações sobre escolhas que o usuário fez e permitem à Chemyunion ajustar o *website* e/ou aplicativo ao perfil do usuário.
- **Cookies Analíticos:** são utilizados para fins de criação e análise estatística, sem coletar informação de caráter pessoal. Utilizamos *cookies* do Google *Analytics* para coletar informações sobre como visitantes usam nosso site, o comportamento deles em cada página, produtos visitados etc. Esses *cookies* coletam dados agregados para nos fornecer informação sobre como nosso *website* e/ou aplicativo está sendo utilizado. Os endereços *IP* coletados são anonimizados pelas próprias ferramentas.

- **Cookies de Publicidade Comportamental** – nosso *website* e/ou aplicativo pode conter publicidade de terceiros, cuja relevância é adaptada ao perfil individual do usuário com base nos locais de pesquisa em sites e localização geográfica do endereço *IP*.

Cookies e tecnologias de anúncios como *web beacons*, *pixels* e *tags* de redes sociais ajudam a oferecer anúncios relevantes de forma mais eficaz. Eles também nos ajudam a coletar dados agregados para fins de pesquisas e relatórios de desempenho para anunciantes. Os *pixels* permitem compreender e melhorar a oferta de anúncios para os usuários, bem como identificar quando determinados anúncios já foram apresentados a um determinado usuário.

Utilizamos *cookies* (i) necessários e analíticos, para melhorar a experiência do visitante em nosso *website* e/ou aplicativo e nos permitir oferecer um serviço mais eficiente; e (ii) de terceiros, para publicidade.

O visitante pode recusar ou desabilitar os *cookies* por meio de configurações do seu navegador. Entretanto, algumas interações em nosso *website* e/ou aplicativo podem não funcionar corretamente com os *cookies* desabilitados.

Ao navegar em nosso *website* e/ou aplicativo, o titular poderá ter acesso a plataformas de terceiros, através de *links* específicos (Facebook, Instagram, Youtube, por exemplo) que podem coletar/tratar dados pessoais e sobre os quais não temos nenhuma ingerência. Por isso, recomendamos a leitura das políticas de privacidade próprias desses terceiros.

3. Compartilhamento com terceiros

Na execução de suas legítimas atividades, a Chemyunion pode compartilhar dados pessoais com terceiros/parceiros com a finalidade de armazenamento e gerenciamento das bases de dados, como, por exemplo, agências de mídia e fornecedores de ferramentas automatizadas *marketing* digital.

A Chemyunion possui sólido programa de governança em privacidade de dados, e sob nenhuma hipótese comercializa dados pessoais, ou os compartilha com terceiros, sem um propósito legítimo ou em desconformidade com as Leis Aplicáveis.

4. Tempo de retenção dos dados

A não ser conforme especificamente indicado nesta Política, de modo geral, os dados pessoais tratados pela Chemyunion permanecem armazenados pelo tempo de duração

do relacionamento do titular com a nossa organização, ou pelo tempo necessário aos propósitos legítimos da Chemyunion na qualidade de controladora dos dados. Dados pessoais que sejam relevantes para obrigações legais e contábeis serão retidos pelo tempo necessário de acordo com a Legislação Aplicável.

5. Segurança da informação

A Chemyunion armazena os dados pessoais em servidores próprios e de terceiros, tendo pleno compromisso com a segurança e envidando o esforço necessário na busca da preservação da integridade e privacidade dos dados pessoais.

Procuramos adotar medidas técnicas e administrativas modernas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6. Exercício de direitos em relação aos dados pessoais

Além de outros direitos previstos no Artigo 18 da LGPD, qualquer titular tem o direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento sobre seus dados, bem como o acesso a eles. Poderá, ainda, solicitar a correção de dados que eventualmente estejam incorretos ou desatualizados.

É também assegurado o direito de exigir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais que se revelem desnecessários ou cujo tratamento, por qualquer razão, venha a ser considerado irregular.

7. Exercício de direitos em relação aos dados pessoais

Para qualquer comunicação que você deseje manter com a Chemyunion a respeito do tratamento de dados pessoais, solicitamos que entre em contato pelo e-mail do Encarregado responsável (DPO), Renato D'Addio: dataprotection@chemyunion.com. O prazo para esse atendimento será de, no máximo, 15 (quinze) dias.

Ao realizar contato conosco, visando a própria segurança, sigilo e inviolabilidade dos dados, poderemos solicitar que você nos forneça informações adicionais ou realize procedimento capaz de confirmar a sua identidade.

8. Revisão da Política de Privacidade

Os termos da presente Política poderão ser atualizados ou adaptados de tempos em tempos para que reflitam as nossas atividades, bem como estejam sempre em conformidade com a Legislação Aplicável e as melhores práticas.

Fevereiro/2021



chemyunion.com